

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Начальник Узбекской государственной**  
**инспекции по контролю за использованием**  
**нефтепродуктов и газа при Кабинете**  
**Министров Республики Узбекистан**

\_\_\_\_\_ **Л.Акбарходжаев**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ **2015 года**

**Регламент государственной услуги**  
**приема заявлений для выдачи заключения о состоянии обеспеченности АЗС**  
**и пункта обмена масел оборудованием для приема, хранения, учета и отпуска**  
**нефтепродуктов, наличия специального образования обслуживающего персонала**

**1. Описание (паспорт) услуги**

**1.1. Наименование услуги**

Заключение о состоянии обеспеченности АЗС и пункта обмена масел оборудованием для приема, хранения, учета и отпуска нефтепродуктов, наличия специального образования обслуживающего персонала.

**1.2. Результат услуги**

По результатам рассмотрения заявления выдается заключение о состоянии обеспеченности АЗС и пункта обмена масел оборудованием для приема, хранения, учета и отпуска нефтепродуктов, наличия специального образования обслуживающего персонала.

**1.3. Органы, оказывающие услуги и место получения бланков**

Территориальные отделения Узгоснефтегазинспекции.  
Формы заявлений о выдаче заключение могут быть получены в территориальных отделениях, а также на официальном веб-сайте Узгоснефтегазинспекции.

**1.4. Правовые основания**

Закон Республики Узбекистан от 25 мая 2000 года № 71-П по Лицензированию отдельных видов деятельности.

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 13 июля 2004 года № 328 «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности Узбекской государственной инспекции по контролю за использованием нефтепродуктов и газа при Кабинете Министров Республики Узбекистан».

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 28 июня 2003 года № 289 «Об утверждении положения о лицензировании деятельности по реализации нефтепродуктов».

О мерах по реализации Закона Республики Узбекистан от 15 августа 2013 года № 225 «О разрешительных процедурах в сфере предпринимательской деятельности».

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 23 июня 2014 года № 164 «Об утверждении правил пользования продуктами нефтепереработки».

**1.5. Получатели услуги**

Юридические лица.

**1.6. Срок подачи запроса**

Заявления подается по желанию соискателя лицензии.  
Срок подачи заявления не установлен законодательством Республики Узбекистан.

## 1.7. Срок исполнения

Общий срок оказания услуги 5 дней, в том числе:

После получения письма от соискателя лицензии, руководство территориального отделения Узгоснефтегазинспекции в течение 1 дня направляет поручение специалисту (там) отделения на проведение технического осмотра объекта, который (ые) в течение 3 дней с выездом на место проводит изучение.

При отсутствии недостатков, территориальным отделением оформляется справка.

На основании справки, соискателю лицензии в течение 1 дня территориальным отделением представляется заключение для получения лицензии в хокимияты областей или города Ташкента (по месту расположения объекта).

При выявлении недостатков территориальное отделение направляет заявителю письмо с указанием выявленных недостатков. После их устранения заявитель подает заявку в территориальное отделение на проведение повторного технического осмотра объекта. Территориальное отделение в установленные сроки проводит повторный технический осмотр объекта с составлением справки. На основании справки территориальное отделение выдает заключение заявителю.

## 1.8. Срок выдачи подтверждения

Срок выдачи подтверждения представленных Заявителем документов в территориальное отделение - 1 день с момента их получения.

## 2. Информирование получателей услуги

### 2.1. Состав и объем информации

Обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- о местонахождении территориального отделения, оказывающего услугу, графика его работы, процедуре приема посетителей;
- перечень документов, необходимых для получения услуги;
- порядок и способ получения необходимых сведений для заполнения формы;
- процедуре получения услуги;
- сроков оказания услуги;
- о наличии регламента услуги и способах ознакомления с регламентом.

### 2.2. Широкое информирование

Территориальное отделение доводит до сведения заявителя информацию на получение лицензии для выдачи заключения.

### 2.3. Информирование по запросу

Заявитель или его представитель может обратиться в территориальное отделение через следующие виды общения:

- личное обращение;
- по телефону;
- по электронной почте.

Заявитель может получить в территориальном отделении следующие сведения:

- *при личном обращении* - с 9-00 до 18-00 часов устную консультацию (не более 10 минут) по вопросам получения услуги, а также письменную информацию представлении необходимых документов;
- *при обращении по телефону* - с 9-00 до 18-00 часов устную консультацию (не более 5 минут) по вопросам получения услуги, не требующей точной передачи большого количества информации;
- *при обращении по электронной почте* - с 9-00 до 18-00 часов прием письменных запросов в общераспространенных форматах текста (простой текст, прикрепленный файл DOC, RTF, PDF и т.д.). С 9-00 до 18-00 часов осуществляется передача заявителю письменной информации в формате простого текста или прикрепленного файла DOC, PDF и т.д.), а также необходимую форму и ориентир расположения территориального отделения.

## 2.4. Информация о месте оказания услуги

№	Территориальное отделение Узгоснефтегазинспекции	Адрес	Ориентир
1	Республика Каракалпакстан	г.Нукус, ул.Бердах 177 <sup>А</sup>	Айдынский рынок
2	Андижанская область	г.Андижан, ул.Миллий тикланиш 69	Массив «Бустон», здание махаллинского схода граждан «Бустон»
3	Бухарская область	г.Бухара, ул.Отабека Эшонова 12	Областная прокуратура
4	Джизакская область	г.Джизак, ул.Югай 1	Областное управление Статистики и рынок «Кимёгар эhtiёт кисмлар»
5	Навоийская область	г.Навоий, ул.Навайи 19	За здание «Навоийшахаргаз»
6	Наманганская область	г.Наманган, ул.Навайи 5	рынок «Сардоба», здание «Газ таъминоти» Наманганского областного управления
7	Самаркандская область	г.Самарканд, ул.Беруний 65	Здание гражданского суда города Самарканда
8	Сурхандарьинская область	г.Термез, ул.Ф.Хўжаева 17	Здание Областной ассоциации профсоюзов
9	Сырдарьинская область	г.Гулистан, ул.Ш.Рашидова 127	Здание областного управления канала «Дўстлик»
10	Кашкадарьинская область	г.Қарши, ул.Б.Шеркулова 8	Здание СП «Тиссарнефтегаз» и областной компании Кашкадарё телевидение
11	Ферганская область	г.Фергана, ул.Ал-Фарғоний 52	Аэропорт, 9 автобаза, областное управление «Автойўл»
12	Хорезмская область	г.Ургенч, ул.Ал-Хоразмий 27	Областной хокимият
13	Ташкентская область	г.Ташкент, М.Улугбекский район, ул.М.Улугбека, 32 <sup>а</sup>	Прокуратура М.Улугбекского района г.Ташкента
14	город Ташкент	г.Ташкент, М.Улугбекский район, ул.М.Улугбека, 32 <sup>а</sup>	Прокуратура М.Улугбекского района г.Ташкента

## 2.5. Используемая форма документа

При оказании данной услуги заполняется форма заявления.  
Форму заявлений на выдачу заключения может быть получена в территориальном отделении, а также на официальном веб-сайте Узгоснефтегазинспекции.

## 3. Обслуживание

### 3.1. Время работы

Понедельник – пятница с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов.

### 3.2. Условия ожидания

Посетитель принимается территориальным отделением в порядке живой очереди.  
В зависимости от числа заявителей и с учетом приема каждого заявителя по времени от 5 до 10 минут.

## 4. Процедура оказания услуги

### 4.1. Необходимые документы

- 1) Заявление соискателя на получение лицензии для получения заключения.
- 2) Устав юридического лица.
- 3) Наличие принадлежащих соискателю лицензии на правах собственности или на ином вещном праве зданий, сооружений, инженерных коммуникаций и технологического оборудования, используемых для осуществления лицензируемого вида деятельности;
- 4) Технический паспорт и технологическая схема АЗС (Пункт обмена масел).
- 5) Технические паспорта резервуаров.
- 6) Градуировочные таблицы на резервуары и трубопроводы.

- 7) Должностные инструкции обслуживающего персонала.
- 8) Наличие соответствующих сертификатов на метрологические измерительные приборы АЗС (Пункта обмена масел).
- 9) Удостоверение о специальном образовании обслуживающего персонала.

#### **4.2. Платность услуги**

За рассмотрение заявления и выдачу заключения сбор не взимается.

#### **4.3. Этапы оказания государственной услуги**

**I-этап:** После получения заявления от соискателя лицензии, в течение 1 дня главный технолог территориального отделения направляет поручение специалисту (там) на проведение технического осмотра объекта заявителя.

**II-этап:** Специалист (ты) территориального отделения, в течение 3 дней с выездом на место проводят изучение объекта. При отсутствии недостатков, территориальным отделением оформляется справка.

**III-этап:** На основании справки, соискателю лицензии в течение 1 дня территориальным отделением предоставляется заключение для получения лицензии в хокимиятах областей или города Ташкента (по месту расположения объекта).

#### **4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги**

С момента отправки заявления Заявителя на получение лицензии должностное лицо территориального отделения осуществляет следующие действия:

1) Процедура 1: должностное лицо территориального отделения принимает заявление и передает его на рассмотрение главного технолога.

2) Процедура 2: главный технолог ставит резолюцию и передает заявление специалисту (там) отделения.

3) Процедура 3: специалист (ты) территориального отделения проводят технический осмотр и по их итогам оформляют справку и передают главному технологу.

4) Процедура 4: по результатам технического осмотра главный технолог выносит решение о выдаче Заявителю заключения или об отказе в его выдаче.

#### **4.5. Основания отказа**

Если в ходе технического осмотра были выявлены недостатки, главный технолог территориального отделения выносит решение об отказе в выдаче заключения Заявителю.

При этом, с учетом определения недочетов или нарушений закона при выполнении поставленных требований, оформляется справка и направляется письменное уведомление с указанием этих недостатков и сроков их устранения.

Заявитель устранив недостатки в установленный срок может заново подать заявку.

#### **4.6. Срок действия заключения.**

Срок действия заключения определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **5. Обеспечение качества**

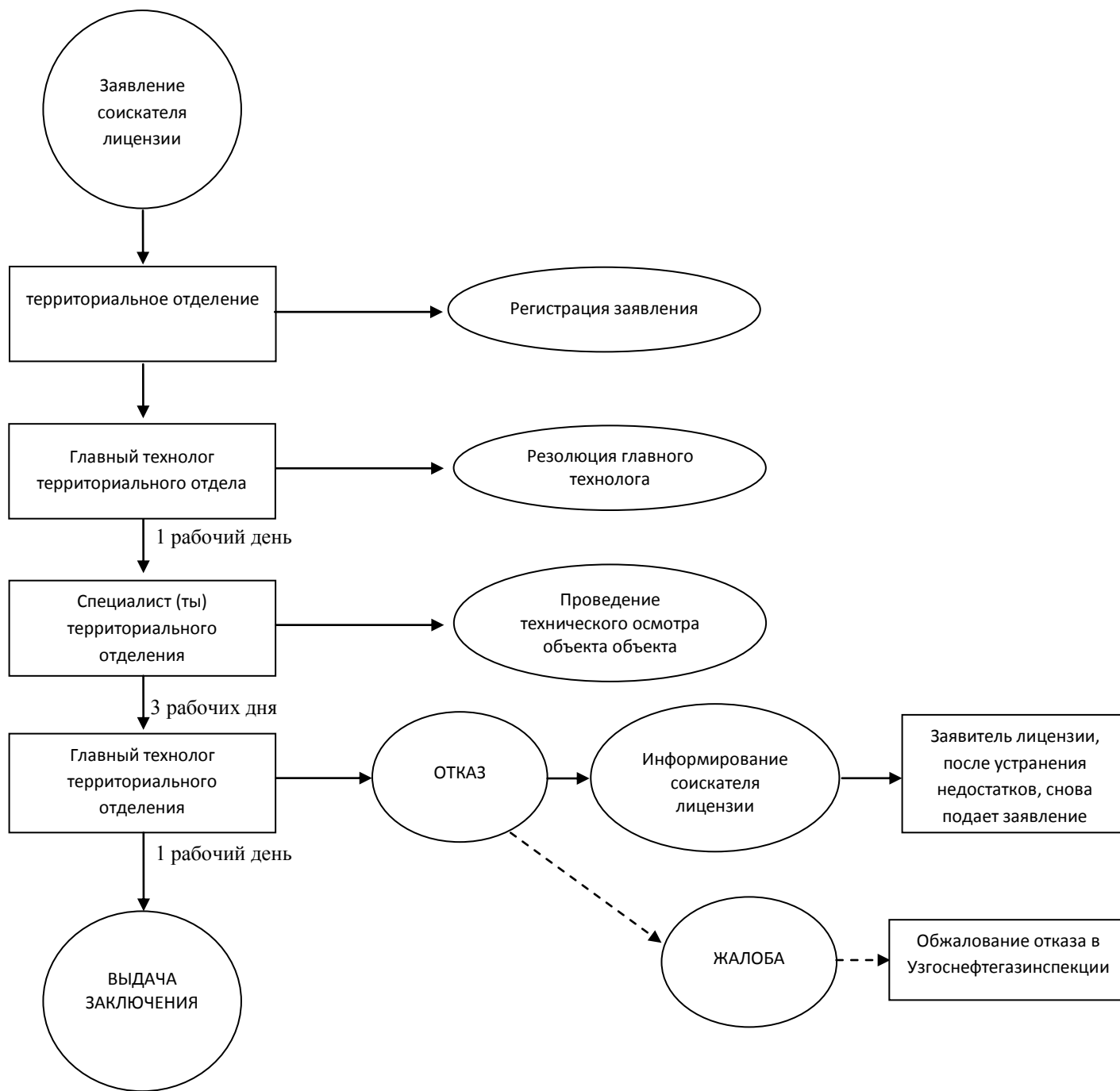
#### **5.1. Параметры качества**

Качество услуги определяется проведенными техническими действиями специалиста (тов) территориального отделения, а также степень удовлетворенности заявителя на получение лицензии

#### **5.2. Обжалование некачественной услуги**

Заявитель имеет право обжаловать решение об отказе в выдаче заключения, а также действие (бездействие) должностного лица территориального отделения в Узгоснефтегазинспекции.

Схема предоставления государственной услуги



 <p><b>Подача документов</b> (Отдел приема)</p>	<p>Квадрат (прямоугольник) – элемент, показывающий действие. Внутри элемента пишется название действия и место его совершения</p>
	<p>Круг (овал) – элемент, показывающий объекты (документы), предоставляемые получателями услуги (необходимые для получения услуги документы) или выдаваемые ему (документы, деньги, товары и пр.)</p>
	<p>Стрелка – элемент связи, показывающий последовательность действий. Рядом со стрелкой могут указываться временные интервалы.</p>